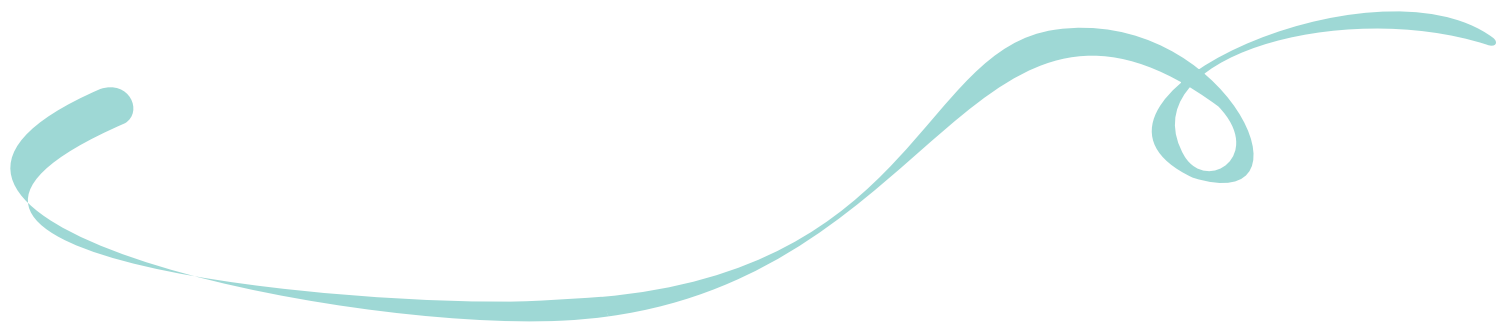




Pauta de Trabajo
2009



Con el objetivo de garantizar un buen servicio, **Indigo invitaciones & partes** se reserva el derecho de establecer las siguientes condiciones:

1. Los novios deberán aprobar personalmente, o bien, vía e-mail las presentes condiciones y cotización, donde se especifica:

- a) cantidad y modelo de invitaciones (u otro) elegido para confección
- b) cantidad de participaciones, si se requieren
- c) cantidad de tarjetas de agradecimiento, si se requieren
- d) cantidad de recuerdos y accesorios, si se requieren.
- e) cantidad de mapas, si se requieren.

Los novios deben proporcionar el mapa para trazarlo de acuerdo al diseño de parte que se elija.

2. Para dar curso al pedido se debe hacer un abono por el 50% del valor total, el cual puede ser cancelado por depósito, transferencia electrónica, cheque al día o efectivo.

En caso de la transferencia electrónica, se debe enviar necesariamente comprobante vía e-mail a la casilla:ventas@indigo-invitaciones.cl

3. Los novios deberán entregar vía e-mail en **formato Word (no Excel)** los datos que se requieren para confeccionar la maqueta digital y que se indican a continuación. Esto también es válido para otros elementos, tales como menú y protocolo de mesas, entre otros.

- a) Nombre completo novia
- b) Nombre completo novio
- c) Nombre completo mamá novia
- d) Nombre completo papá novia
- e) Nombre completo mamá novio
- f) Nombre completo papá novio
- g) Nombre Iglesia/Parroquia o lugar de ceremonia civil y dirección.
En caso de ser matrimonio religioso, especificar si es con misa de precepto o sólo ceremonia.
- h) Nombre y dirección del lugar de recepción.
- i) Fecha y hora
- j) Teléfono (s) y/o e-mail para confirmación de asistencia.
- j) Dirección novia para impresión de sobres.
- k) Lista de novios (nombre de la tienda asociada) y código si se estima necesario.

4. La maqueta digital será enviada vía e-mail en formato PDF para corrección y/o aprobación del diseño.

5. La revisión y aprobación del PDF es de **exclusiva responsabilidad** de los novios. Es importante poner especial atención en la ortografía, gramática, diseño y mapa (que corresponda a lo solicitado).

- Cualquier error de impresión posterior al visto bueno y aprobación del cliente será de su responsabilidad.
- La detección de un error de impresión posterior al visto bueno será de exclusiva responsabilidad de los novios.

6. Una vez aprobada la maqueta digital, se confeccionará una muestra física si los novios así lo requieren. Esta debe ser retirada en nuestro taller y se realizará una vez que la maqueta digital haya sido aprobada.

7. Con lo anterior, se da curso a la confección y se establece tiempo de entrega. Este último será variable de acuerdo a la cantidad de invitaciones requeridas, pero siempre considerando un promedio de 2 a 3 semanas.

8. Es de responsabilidad de los Novios considerar aparte el plazo de al menos 30 días para la entrega y distribución de partes.

9. Todas las entregas de los pedidos serán en el taller (Presidente Riesco 3144, Las Condes). En caso de ser solicitado un despacho a domicilio el cual será vía courier; el costo de envío será asumido por el cliente.

10. En caso de regiones y fuera de Chile, el proceso de corrección y aprobación del diseño se realiza vía e-mail. El costo de envío por el pedido es asumido por los novios.

11. El 50% restante deberá ser cancelado contra entrega (depósito, transferencia electrónica, cheque al día o efectivo).

12. Las invitaciones y/o adicionales extras que se requieran posterior al pedido inicial, tendrán un recargo de 25%.

Cliente

Rosita Albanés
Indigo



Contacto: Rosita Albanés · Ventas
Fono : 334 24 00 Cel : 9. 129 24 81
Presidente Riesco N° 3144, Las Condes
Horario de Atención: Lunes a Viernes, 10:00 a 19:30 horas
(atención con hora reservada)